



In Form

Nuestro newsletter, **In Form**, está concebido para mantenernos en contacto con Ud. aportando información sobre los servicios de formación disponibles y destacando nuevas iniciativas.

In Form no. 36

Todo sobre mi madre

Imagino que no es culpa de mi madre, pero ¿porqué tiene que estar siempre preguntándome sobre mis propósitos para el año nuevo? Y esta conversación, al igual que el encendido de las luces de Navidad y la lotería, cada año comienza un poco antes. Pero cada vez me resulta más difícil dar una respuesta. Todas las respuestas fáciles han desaparecido. Durante los pasados cinco años he decidido dejar de fumar, dejar el alcohol, el fútbol, mi familia y las tardes de los domingos. ¡Con todo y eso mi madre incluso pide más para el 2010! Y mis habilidades de comunicación no son aún lo suficientemente buenas como para encontrar el modo de decirle lo que realmente pienso.

Así es que mi propósito para este nuevo año es encontrar la madre de todas las estrategias de comunicación.

Si ya has dejado de fumar y beber, a lo mejor te gustaría hacerte este mismo propósito. Después de todo, la comunicación tanto en casa como en el trabajo frecuentemente es difícil de dominar al 100%. Muchos de nosotros pensamos que la buena comunicación es una habilidad difícil de lograr. Quizá el poeta americano Robert Frost estaba pensando en mi madre y en mí cuando comentó que “la mitad del mundo se compone de gente que tiene algo que decir y no puede, y la otra mitad que no tiene nada que decir pero sigue hablando”. Sin embargo, podemos aprender a comunicarnos bien – es como cualquier otra habilidad.

Por lo tanto, esta Navidad hazte el propósito de mejorar tus habilidades de comunicación en 2010. Si quieres empezar ya, ¿porqué no contestas a las preguntas de nuestro “Mother Of All Communication Quiz” y compruebas cual es el nivel de tu habilidad de comunicación?

Y si por fin te decides a mejorar tu habilidad de comunicación en 2010, Read Matthews International está aquí para ayudarte a conseguirlo.

¡Feliz Navidad! Y... Claro, Feliz Navidad a tu madre (y a la mía) también.

Mother Of All Communication Quiz

Instrucciones: señala la opción que más se aproxime a la realidad en las siguientes frases:

Preguntas		Respuestas
1	Digo lo que pienso sin preocuparme de la reacción de quien me escucha.	<input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/> Raras veces <input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre
2	En mis informes de trabajo incluyo cuantos más detalles mejor para asegurarme de que se recibe el mensaje que trato de hacer llegar.	<input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/> Raras veces <input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre
3	Observo el lenguaje corporal de la gente cuando hablo con ellos.	<input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/> Raras veces <input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre
4	Encuentro difícil que la gente acepte mis ideas.	<input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/> Raras veces <input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre
5	Trato de anticiparme a posibles problemas de comunicación y decido como afrontarlos antes de que ocurran.	<input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/> Raras veces <input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre
6	Trato de entender el punto de vista de mis interlocutores.	<input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/> Raras veces <input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre
7	Cuando estoy en una reunión o una teleconferencia que se mantiene en otro idioma (no mi idioma materno) y no entiendo algo, no digo nada y trato de descifrarlo más tarde.	<input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/> Raras veces <input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre
8	Cuando alguien está hablándome, estoy pensando en cómo voy a responder.	<input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/> Raras veces <input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre

9	Antes de ponerme en contacto con alguien pienso sobre qué es lo que necesita saber y sobre la mejor forma de transmitírselo.	<input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/> Raras veces <input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre
10	Tengo en cuenta las diferencias culturales cuando me reúno con colegas de otros países.	<input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/> Raras veces <input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre
11	La gente no entiende a la primera lo que trato de decir.	<input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/> Raras veces <input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre
12	Antes de enviar informes y correos electrónicos, compruebo que los he escrito de forma clara y correcta.	<input type="radio"/> Nunca <input type="radio"/> Raras veces <input type="radio"/> A veces <input type="radio"/> A menudo <input type="radio"/> Casi siempre

La puntuación es la siguiente:

- Preguntas 1, 2, 4, 7, 8, 11:
 - Nunca = 5 / Raras veces = 4 / A veces = 3 / A menudo = 2 / Casi siempre = 1
- Preguntas 3, 5, 6, 9, 10, 12:
 - Nunca = 1 / Raras veces = 2 / A veces = 3 / A menudo = 4 / Casi siempre = 5

Puntuación

48-60: ¡Genial! Eres un comunicador excelente. Te anticipas a los problemas y encuentras la forma correcta para comunicarte. La gente disfruta tratando contigo por tu gran habilidad de comunicación.

36-48: ¡Bien! Eres un comunicador competente, aunque a veces tienes problemas. Para ser incluso más efectivo, dedica algo de tiempo extra para pensar cómo tratas con las personas y como transmites tus ideas.

< 36: Aún hay margen para mejorar... Necesitas dedicar más tiempo a tus habilidades de comunicación. No te haces entender claramente, y puede que tampoco entiendas los mensajes correctamente. ¡Pero no te desespere! Si empiezas a prestar mayor atención a tu habilidad de comunicación, pronto mejorará tu eficacia en el trabajo y, por supuesto, también mejorarán tus relaciones con los compañeros.