



In form

Quarterly Newsletter

Team Management Systems®	<input checked="" type="checkbox"/>
Equipos virtuales	<input checked="" type="checkbox"/>
Seminarios abiertos	<input checked="" type="checkbox"/>

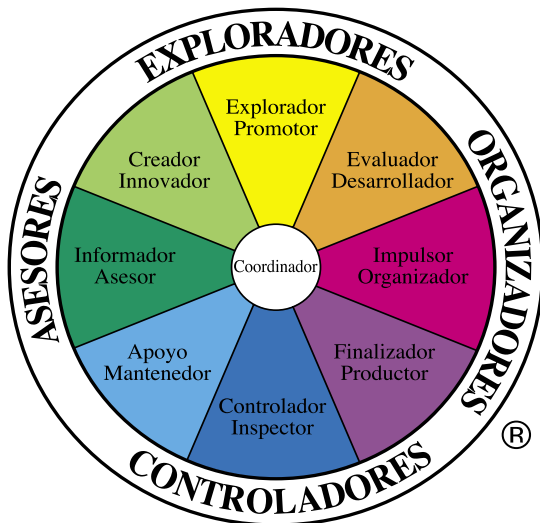
Nº 2

Octubre/Noviembre/Diciembre 2003

Read Matthews acreditado para utilizar la metodología Team Management Systems®

¿Sabe Vd. que Read Matthews ya está acreditado para trabajar con Margerison-McCann Team Management Systems (TMS)?

TMS se utiliza en organizaciones de primera fila en todo el mundo para evaluar y mejorar el rendimiento de sus equipos. Basado en una investigación extensa y continuada de lo que hace que los equipos sean altamente productivos, el *Team Management Profile* - el producto principal de TMS - ofrece un lenguaje común para lograr una comunicación efectiva dentro de los equipos que ayude a entender y sacar el mayor provecho de los diferentes estilos de trabajo.



¿Cómo funciona?

Tras completar un cuestionario rigurosamente validado, cada miembro de un equipo recibe su *Team Management Profile* (de 4000 palabras). Esto les aporta una valiosa visión del modo en el que se relacionan con los demás, recopilan y utilizan la información, toman decisiones, y se organizan a sí mismos y a los demás. Las preferencias dentro de estos criterios se

combinan para asignar a cada miembro del equipo un rol principal y dos roles secundarios dentro de la *Rueda TMS*. Los equipos altamente productivos han de estar compuestos por personas con diferentes habilidades y preferencias de trabajo. Con el simple hecho de fijar los roles de todos los componentes de un equipo en la *Rueda TMS*, se puede ver de forma muy clara la mezcla de preferencias de trabajo. De este modo, los miembros del equipo podrán apreciar los beneficios de la diversidad e identificar las áreas que quedan por cubrir.

¿Qué puede hacer por Vd.?

El *Team Management Profile* ayuda a los nuevos equipos a obtener un mayor rendimiento a la vez que potencia todas las áreas esenciales para el éxito en los equipos ya existentes. Puede descubrir las razones por las que los equipos no llegan a su máximo potencial y ayuda a determinar el rol más indicado para cada individuo.

¿Cómo emplea Read Matthews el TMS?

Nuestros consultores emplean el TMS como una parte integral de su labor en la creación de equipos y con aquellos que quieren mejorar su rendimiento. También se utiliza como una herramienta de soporte para analizar las necesidades de formación tanto a nivel individual como de grupo.

Si le resulta interesante, y desea recibir más información, póngase en contacto con nosotros y estaremos encantados de organizar una presentación personalizada del TMS.

© The Team Management Wheel is a registered trademark. Reproduced by kind permission of TMS Development International Ltd, 2003.



Equipos virtuales: cada vez más comunes

Los equipos virtuales están llegando a ser más comunes en las organizaciones de hoy en día. Muchos clientes nos preguntan si estos son tan efectivos como los equipos tradicionales “cara-a-cara”.

Los hallazgos clave mostrados en el estudio de Sheila Simsarian Webber, “*Virtual Teams: A Meta-Analysis*” nos conducen a una respuesta a esta pregunta. La investigación fue financiada por la *Society for Human Resource Management* y destacaron lo siguiente:

- Trabajar en equipos virtuales es un reto. Los equipos virtuales rinden y se comunican con menos efectividad que los equipos tradicionales.
- Si los miembros de un equipo se conocen antes de formar parte en este, su rendimiento será casi tan efectivo como el de los equipos tradicionales.
- La comunicación entre los equipos virtuales mejora cuando se sincronizan las reuniones utilizando sistemas informatizados de conferencia colectiva. De este modo existirá un intercambio de información continuo y un tiempo específico dedicado al objetivo/tarea del equipo.
- En aquellas tareas que requieren un dictamen complicado, que no tienen una respuesta única y que requieren llegar a un consenso del grupo, se aprecia un resultado más bajo en los equipos virtuales que en los presenciales.
- Los equipos virtuales tardan más, como regla general, en completar tareas.

¿Qué implican estos hallazgos para las organizaciones con equipos virtuales?

Se requieren estrategias y sistemas específicos para ayudar a los equipos virtuales a lograr el éxito. Cuando se diseña un equipo virtual, se debe dedicar tiempo a que sus miembros se conozcan en persona para establecer una relación laboral antes de empezar a trabajar como equipo. Para incrementar el rendimiento del equipo se deben asignar tareas poco complicadas, tales como generación de ideas o resolución de problemas sencillos. Las tareas que requieren mayores elementos de juicio son más difíciles de llevar a cabo con efectividad para los equipos virtuales. Se debe de establecer una hora fija para que los miembros del equipo se comuniquen; bien por medio de video

conferencia o por ordenador. No debemos olvidar que los equipos virtuales necesitan más tiempo para la resolución de los problemas implícitos en las tareas que llevan a cabo, por lo que se ha de asignar un tiempo adicional con este propósito.



Seminarios abiertos

Fechas	Seminario	Idioma	Horario
15-16 Oct	Effective Business Presentations	Inglés	9:00-18:00
21-22 Oct	Innovación y Pensamiento Creativo	Castellano	15:00-20:30
28-29 Oct	Business Writing Skills	Inglés	9:00-18:00
4-5 Nov	Actualización para Secretarias	Castellano	15:00-20:30
18-19 Nov	Effective Business Presentations	Inglés	9:00-18:00
18-19 Nov	Business Writing Skills	Inglés	9:00-18:00

Honorarios:

- Actualización para secretarias: € 490 / persona
- Innovación y pensamiento creativo: € 550 / persona
- Effective Business Presentations: € 900 / persona
- Business Writing Skills: € 900 / persona

Nota: Existen descuentos del 10% para dos participantes de la misma empresa, 15% para tres y 20% para cuatro si la cuota se abona antes de la celebración del seminario

READ MATTHEWS

C/ Lope de Vega, 36

28014 Madrid

Tel: + (34) 914 292 115

Fax: + (34) 913 691 965

E-mail: rm@readmatthews.com

Web: www.readmatthews.com